

# POLÍTICA DE CALIDAD



**FINAGRO** como el aliado estratégico para el desarrollo sostenible del Sector Agropecuario y Rural del país, a través de productos y servicios financieros que contribuyen a la generación de valor económico, social y ambiental que construyen la competitividad y sostenibilidad del sector, orienta sus acciones bajo las siguientes directrices de política:

- **Comunicamos amplia y oportunamente las políticas**, utilizando un lenguaje fácil y entendible para nuestros clientes.
- **Garantizamos respuestas oportunas a las solicitudes** de nuestros productos y servicios, de acuerdo con la normatividad establecida.
- Sustentados en nuestro talento humano, **logramos los resultados bajo los principios de transparencia, eficiencia y eficacia.**
- **Ejecutamos y articulamos eficientemente las orientaciones de la política pública** para el sector rural y agropecuario.
- **Actuamos con rectitud** y apego a nuestros principios y valores.

**Nuestro sistema integra la gestión de los procesos con un enfoque basado en riesgos, con el compromiso de cumplir los requisitos legales, normativos e internos, así como mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIG y de los productos y servicios.**



**SIG** Sistema Integrado de Gestión